

# L'expertise environnementale

Industrial Services



**DEKRA est un des leaders du contrôle technique et de la prévention des risques d'accidents techniques et humains, avec une vaste gamme de prestations qui englobe :**

- Le contrôle réglementaire des installations et des équipements en service dans les entreprises industrielles, les établissements commerciaux, les entreprises de services, les collectivités locales... ;
- Le contrôle construction et la coordination en matière de sécurité et de protection de la santé sur les chantiers (CSPS) ;
- La prévention et la maîtrise des risques pour l'environnement ;
- La formation à la sécurité au travail, notamment en matière de conduite des appareils de levage et de manutention...

Dans chacun de ces domaines d'intervention, vous disposez d'interlocuteurs compétents, susceptibles d'analyser vos besoins et d'y apporter les réponses les plus appropriées en termes de vérification, d'inspection, d'audit, d'assistance technique ou de formation.

### CONSEIL & ASSISTANCE

Toutes les compétences de DEKRA sont réunies autour d'un même projet : aider nos clients à transformer leurs préoccupations environnementales en véritables atouts pour assurer la croissance de leur entreprise.

Chacune de nos missions vise ainsi à trouver des solutions concrètes et adaptées qui dépassent la simple conformité à la réglementation pour aller jusqu'à améliorer le process, le rendement et finalement, la pérennité de l'entreprise.

**Nos services spécialisés de mesures de pollutions et nuisances contribuent à la concrétisation de ces missions.**

**Indépendance :** DEKRA fait de sa position de tierce partie un atout majeur pour vous assurer des conseils objectifs au service exclusif de vos intérêts.

Nos préconisations relatives à des solutions techniques ou à des équipements sont faites en toute indépendance. Nous nous engageons contractuellement à ne recevoir aucune commission de constructeurs ou de fournisseurs.

**Souplesse :** Avec des petites équipes hautement réactives, DEKRA a su rester une entreprise à taille humaine qui a conservé la souplesse, la capacité d'adaptation et d'écoute d'une PME. Dans le même temps, notre appartenance à un grand groupe vous garantit sécurité, professionnalisme et méthode ainsi que l'accès à un large réseau de compétences.

**Pragmatisme :** DEKRA défend une vision pragmatique de l'environnement. Nous abordons nos missions avec mesure et discernement, à la recherche des meilleures solutions. Nos conseils prennent en compte vos contraintes techniques et budgétaires et restent donc concrets et directement applicables. Par ailleurs, notre expérience nous permet



de vous guider dans l'obtention des aides financières envisageables pour votre démarche.

**Expérience :** La longue expérience acquise dans la pratique du dialogue avec les administrations nous a appris à être particulièrement attentifs à leurs demandes.

De cette pratique est née une reconnaissance mutuelle de la compétence de chacun qui place DEKRA parmi les interlocuteurs privilégiés particulièrement écoutés des autorités. Nous négocions pour vous, avec elles, des solutions qui restent économiquement réalistes sans jamais transiger sur notre exigence d'objectivité.



## NOS COMPÉTENCES

### DOSSIERS RÉGLEMENTAIRES ET ADMINISTRATIFS

- Installations classées pour la protection de l'environnement : dossiers de déclaration et de demande d'autorisation d'exploiter (DAE), études d'impact, de dangers, d'évaluation des risques sanitaires,
- Études SEVESO, POI,
- Modélisations informatiques : incendie, explosion, dispersion accidentelle,
- Assistance et conseil dans les relations avec les institutionnels,
- Audits environnementaux, bilans de fonctionnement,
- Dossiers "Loi sur l'Eau":
  - documents d'incidence,
  - études de gestion des eaux pluviales.

### ÉTUDES TECHNICO-ÉCONOMIQUES

- Approvisionnement en eau,
- Technologies propres : optimisation de process, recyclage,
- Économies de ressources : eau, réactifs, énergie,
- Dépollution d'effluents, station d'épuration,
- Assistance à maîtrise d'ouvrage et recherche de subventions,
- Réduction des risques de pollution accidentelle,
- Études déchets,
- Rejets atmosphériques : plan de gestion des solvants, (PGS), schéma de maîtrise des émissions de COV (SME).



### CONSEIL EN SÉCURITÉ

- Analyse de risques,
- ATEX,
- Études foudre,
- Légionelle,
- Risques chimiques,
- Plan Communal de Sauvegarde (PCS).

### ACCOMPAGNEMENT

- Bilan Carbone™ - outil développé par l'ADEME,
- Management environnemental ISO 14001,
- OHSAS 18001,
- Veille réglementaire,
- Formations "catalogue" ou personnalisées.

### CERTIFICATION

Certification de systèmes de management environnementaux selon la norme ISO 14001 : 2004 et également selon la démarche 1.2.3 Environnement.

### SITES ET SOLS POLLUÉS

- Mémoire de cessation d'activités, diagnostic de pollution des sols,
- Due diligence,
- Interprétation de l'état des milieux (IEM),
- Évaluation quantitative des risques sanitaires (EQRS),
- Plan de gestion,
- Analyse des risques résiduels (ARR),
- Suivi et contrôle des travaux de dépollution des sols,
- Installations de piézomètres ; suivi piézométrique,
- Définition de solutions de dépollution,
- Géostatistique appliquée aux sites pollués,
- Modélisation des transferts des polluants dans les nappes.



### ASSAINISSEMENT ET VALORISATION DES DÉCHETS

- Étude d'assainissement individuel (industrie et particulier),
- Zonage d'assainissement (collectivités),
- Plan d'épandage d'effluents et de boues résiduaires,
- Suivi agronomique.

### MESURES POLLUTIONS NUISANCES

- Rejets atmosphériques
  - Mesures périodiques des émissions canalisées et diffuses (installations classées, de combustion, incinérateurs, cimenteries, verreries)...
  - Essais de performances des installations,
  - Assurance qualité des analyseurs automatiques,
  - Émissions fugitives,
  - Assistance technique dans le traitement des effluents gazeux.
- Impacts environnementaux sur sites industriels
  - Choix des zones à privilégier,
  - Choix des méthodes,
  - Mesures de l'impact environnemental.
- Rejets aqueux (eaux souterraines, eaux superficielles)
  - Mesures périodiques, échantillonnage moyen 24h...
  - Assurance qualité des équipements d'auto-surveillance,
  - Essais de performance des systèmes de traitements,
  - Contrôles périodiques et prélèvements sur installations à risque légionelle.
- Émissions sonores
  - Mesures des bruits émis par les ICPE, dans le voisinage des sites et dans l'environnement des lieux musicaux.

## Contact

### DEKRA Industrial

34-36 rue Alphonse Pluchet - BP200 - 92225 BAGNEUX Cedex  
T. 01 55 48 21 00 - F. 01 55 48 21 81

#### NOS AGENCES ENVIRONNEMENT :

**AOUSTE SUR SYE** - Direction Générale Environnement  
8 rue des Droits de l'Homme - 26400 AOUSTE-SUR-SYE  
T. 04 75 25 62 50 - F. 04 75 25 02 48

**BORDEAUX**  
Parc Cadéra Sud - 34 avenue Ariane - 33700 MERIGNAC  
T. 05 56 07 28 65 - F. 05 56 36 02 37

**BRIVE**  
ZI Beauregard - rue Gérard Miallet 19100 BRIVE LA GAILLARDE  
T. 05 55 92 07 78 - F. 05 55 86 13 36

**CHARTRES**  
11 rue Jean Perrin - BP 22 - 28600 LUISANT  
T. 02 37 28 63 07 - F. 02 37 35 06 09

**LYON**  
36 avenue Jean Mermoz - BP 8212 - 69355 LYON CEDEX 08  
T. 04 78 77 56 28 - F. 04 72 78 13 51

**NANTES**  
ZIL - rue de la Maison Neuve - BP 413 - 44819 SAINT-HERBLAIN CEDEX  
T. 02 28 03 15 58 - F. 02 28 03 18 96

**ORLÉANS**  
Parc d'Activités Orléans-Sologne  
La Saussaye - rue du Rond d'Eau - 45590 SAINT-CYR-EN-VAL  
T. 02 38 63 63 69 - F. 02 38 63 70 70

**TOULOUSE**  
29 avenue Jean-François Champollion - Bât. Aurélien  
B.P. 43797 - 31037 TOULOUSE Cedex  
T. 05 61 40 22 16 - F. 05 34 47 81 25

**VALENCE**  
Immeuble Cime - 471 avenue Victor Hugo - 26000 VALENCE  
T. 04 75 25 80 76 - F. 04 75 42 05 81

**MARSEILLE**  
Chemin de l'Aumône Vieille - 13400 AUBAGNE  
T. 04 91 36 42 31 - F. 04 91 27 01 70

**PARIS - BAGNEUX**  
34-36 rue Alphonse Pluchet BP 200 - 92225 BAGNEUX CEDEX  
T. 01 55 48 69 82 - F. 01 55 48 23 05

**ROUEN**  
Horizon 2000 - Immeuble Le Mach 6 - Av. des Hauts Grigneux  
76420 BIHOREL  
T. 02 35 12 47 40 - F. 02 35 12 47 42

**STRASBOURG**  
5 rue Alfred Kastler - 67540 OSTWALD  
T. 03 88 77 78 17 - F. 03 88 77 78 39

#### NOS PÔLES MESURES POLLUTIONS NUISANCES (MPN)

**LYON**  
36 avenue Jean Mermoz - BP 8212 - 69355 LYON CEDEX 08  
T. 04 72 78 44 11 - F. 04 78 74 92 72

**METZ**  
Z.A. Tournebride 57160 MOULINS-LES-METZ  
T. 03 87 38 78 97 - F. 03 87 38 78 95

**NANTES**  
ZIL Rue de la Maison Neuve - B.P. 413 - 44819 S' HERBLAIN Cedex  
T. 02 28 03 29 04 - F. 02 28 03 18 96

**TOULOUSE**  
29 avenue Jean-François Champollion - Bât. Aurélien  
B.P. 43797 - 31037 TOULOUSE Cedex  
T. 05 61 19 04 56 - F. 05 61 41 03 28

**TRAPPES**  
Z.A. de Pissaloup - 1 Rue Blaise Pascal - 78190 TRAPPES  
T. 01 30 68 80 30 - F. 01 30 68 24 08

**VITROLLES**  
Parc GVIO - La Bastide Blanche - Bât. E - 1<sup>er</sup> étage - 13127 VITROLLES  
T. 04 42 79 49 81 - F. 04 42 02 61 1

**DEKRA Certification**  
5 Avenue Garlande 92 220 BAGNEUX  
T. 01 41 17 11 20 - F. 01 41 17 11 29

### Ils nous font confiance

Aéroports de Paris, Aeropsatiale, Agences de L'eau, Air France, Air Liquide, Alcan, Allevard Ressorts, Alstom, Angers Nickel Chrome, Aoste, Arcelor, Atlantec, Auchan, Base Aérienne de Romorantin et d'Istres, Bel, Bordeaux Chesnel, Bouygues, Bricomarché, Brossard, Capitaine Cook, Carrefour, Cheddite, Chrismatex, CHU Montpellier, Cidrerie Bellot, Cif Alcatel, Cochonou, Cœur d'or Bourgeois, Cointreau, Dassault, DBP, Aquitaine, DCN, Decamat, Décathlon, Delcar Industries, Delphi, Direction Générale des Armées, EDF, Eurocopter, Fédération des Parcs Naturels, Fort James, Fruehauf, Fruitière De Domessin, Galvano Plastie, Giat, Groupe Bongrain, Groupe LDC, Groupe Gfi, Groupe Hef, Groupe Lapeyre, Groupe Sai, Guerlain, Hôpital de Chambéry, Hugo Soie, Intermarché, Justin Bridou, Kuhn, La Rochette, Lafarge Ciments, Lafuma, Laiterie Graindorge, Lasers Cheval, Legrand, LIDL, Maneurop, Maped, Martinet, MétalChrome, Michelin, Ministère des affaires étrangères, Montfort Foie Gras, Moteurs Baudoin, Mtr, Panzani, Paul Prédault, Paulstra, Philips Eclairage, Point P, Poulet du Nord, Prebet, Prevost, Renault Trucks, Rosières, Sagem, Saint Gobain, Sarp Industries, Sermacom, Servair, Set, Sfib, Sgs Thomson, Silac, SNCF, Sogecap, ST Microelectronics, Sucrierie de Bourdon, Thomson Lcd, Tyssen, Unité Hermétique, Valeo, Valfond, Vaslin Bucher, Ville d'Onzain, Ville d'Orléans, Ville de Beauvilliers, Ville de Crest, Ville de Lamotte Beuvron, Vos Logistics, William Saurin, Wipelec, Xilofrance, Yoplait...